

宿泊システム 旅の宿



宿泊システム 旅の宿



【システムの特徴】

1. 宿泊システムに不可欠な管理業務（予約・精算・顧客・実績管理）を充実した機能と使い易さを併せ持ったシステムとしてご提供します。
2. 複雑な操作は全く必要ありません。誰でも簡単に操作できるシステムです。
3. お客様からの電話着信時、お客様の顧客情報がディスプレイに自動表示されます。予約受付等できめ細かい電話対応が実現でき、顧客サービス向上に寄与します。
※パソコンと電話を連動させたCTI(*)連携機能はオプションとなります。
4. 部屋利用料金は利用人数での設定が可能です。
5. 領収書発行はもとより売上実績集計表（日報・月報）の印刷も行えます。
6. 売上実績データはCSV出力も可能です。Excelを使った御社独自の売上実績管理が可能です。

(*)CTIとはComputer Telephony Integrationの略です。

宿泊システム 旅の宿

【基本機能】

- ★顧客照会（CTI連携可能）
- ★予約受付
- ★当日利用者一覧
- ★精算・領収書発行
- ★追加領収書発行

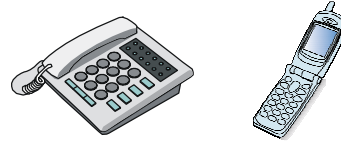
- ★売上日報印刷
- ★売上月報印刷
- ★部屋稼働表印刷
- ★売上実績データCSV出力

【オプション機能】

- ★CTI連携
- ★会計ソフト仕訳データ連携
 - ・勘定奉行
 - ・PCA会計
 - ・弥生会計

予約受付の流れ

①『xxx-xxx-xxxx』から
着信あり。



②電話番号をもとに
検索し、顧客情報が
自動表示されます。

利用履歴も参照でき、
顧客サービス向上に
役立ちます。

顧客情報照会

顧客ID: 4047 検索

氏名: 安部 智行
フリガナ: アベ トモキ
電話番号: 0875461700 09012345678
FAX番号:
郵便番号: 870-0839
都道府県: 大分県
市区町村: 大分市金池南
地区番地: 2丁目7-7-105
マンション名等:
性別: 男性 生年月日: 1967/12/31
E-Mail: xxxxxx@xxxxxxxx.co.jp

備考: お客様へのコメント・注意事項など。いつも利用する部屋。食事に対する要望。○○さんからの紹介。

【利用履歴】

利用内容	利用日	宿泊数	人数	予約タイプ	予約ID
宿泊	2012/04/22(日)	3泊	3名 由布 3名		2012000220
宿泊	2012/03/12(月)	2泊	4名 久住 4名		2012000219

クリア 顧客登録 顧客修正 顧客削除 予約受付 閉じる

③1ヶ月分の予約状況
を参照できます。

④宿泊予定日の空き
部屋を確認します。

予約状況一覧

利用日: <<< 2012/04/20 >>>

部	部屋名	4/20	4/21	4/22	4/23	4/24	4/25	4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3
1	久住		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2	鶴見	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	大船	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	祖母	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	星生	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
6	英彦	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
7	由布	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

空室を選択!!

クリア 戻る

⑤宿泊数、利用人数、
利用明細を入力して
予約を登録します。

予約入力

予約ID: 2012000220
顧客名: 安部 智行
利用タイプ: 由布 3名
利用内容: 宿泊 2012/04/22 から 3泊
利用人数: 大人 3 子供 0 合計 3
室料単価: 18,000 9,000
室料金額: 182,000 0 182,000

特記事項: 今回の利用行為の中で注意する点など。到着予定 20時 夕食は玉子抜きをお願いします。(最大2,000文字)

【利用明細】

商品名	単価	数量	小計
1 ベット料金	3,000	3	9,000
2 入湯税	150	9	1,350
3 追加料理	10,000	1	10,000

金額合計: 182,350
商品合計: 20,350

【明細編集】

No	商品名	単価	数量	金額
3	追加料理	10,000	1	10,000

クリア 予約登録 予約取消 戻る

領収書発行の流れ

①本日の予約一覧から
宿泊客を選択します。

本日の予約一覧

利用日: 2012/04/22

予約ID	予約タイプ	顧客ID	氏名	利用内容	利用日	宿泊数	利用人数
2012000200	大船 (特別プラン)	4028	〇村 □□	宿泊	2012/04/22(日)	1泊	2名
2012000201	鶴見 (特別プラン)	4028	山〇 □□	宿泊	2012/04/22(日)	1泊	2名
2012000202	久住 (特別プラン)	4030	〇藤 □□	宿泊	2012/04/22(日)	1泊	2名
2012000203	祖母 2名	4031	〇本 □□	宿泊	2012/04/22(日)	1泊	1名
2012000220	由布 3名	4047	安部 智行	宿泊	2012/04/22(日)	3泊	3名

クリア 予約一覧印刷 精算入力 閉じる

②宿泊内容が表示され
ます。

③精算時の追加明細を
入力します。

精算入力

予約ID: 2012000220
顧客名: 安部 智行
利用タイプ: 由布 3名
利用内容: 宿泊
利用日: 2012/04/22 から 3泊
利用人数: 大人 3 子供 0 合計 3
室料単価: 18,000 9,000
室料金額: 162,000 0 162,000

特記事項: 今回の利用行為の中で注意する点など。到着予定 20時 夕食は玉子抜きをお願いします。(最大2,000文字)

【利用明細】

商品名	単価	数量	小計
1 ペット料金	3,000	3	9,000
2 入湯税	150	9	1,350
3 追加料理	10,000	1	10,000

金額合計: 182,350
商品合計: 20,350

【明細編集】

No	商品名	単価	数量	金額
3	追加料理	10,000	1	10,000

クリア 領収書印刷 戻る

④領収書が印刷されます。

プレビュー

料金明細書

〒870-0839
大分県大分市金池南2丁目7-7-105
安部 智行 様

ご利用タイプ

ご利用内容: 宿泊 予約ID: 2012000220
ご利用日: 2012/04/22 より 3泊
ご利用人数: 3名 (大人 3名 子供 0名)
ご利用タイプ: 由布 3名 (大人 18,000円 子供 9,000円/1泊)
予約受付日: 2012/04/11
ご利用タイプ合計: 162,000 円

ご利用商品

商品名	商品単価	商品数量	小計
ペット料金	3,000	3	9,000 円
入湯税	150	9	1,350 円
追加料理	10,000	1	10,000 円

ページ 1/1 用紙 A4

実績帳票イメージ

プレビュー

売上日報 2012/04/22 計上分

集計項目名	商品CD	商品名	数量	金額
未設定				
未設定	3893	カリテラ (ハーブ)	1	1,800
		※ 小計 ※	1	1,800
		※ 項目計 ※	1	1,800
■ 室料				
室料		久住 (特別プラン)	2	53,130
		祖母 2名	1	30,030
		大船 (特別プラン)	2	53,130
		鶴見 (特別プラン)	2	53,130
		※ 小計 ※	7	189,420
特別料金	203	お一人様料金	1	5,000
		※ 小計 ※	1	5,000
		※ 項目計 ※	8	194,420
■ 飲料				
お酒	235	オリジナル焼酎・・・	5	4,000
	301	生ビール	4	2,940
	306	鷹来屋 (一合)	2	1,680

1/1 用紙 A4

プレビュー

売上月報 2012/04 月度

集計項目名	商品CD	商品名	数量	金額
未設定				
未設定	3885	カリテラ・シャルドネ	1	1,800
	3893	カリテラ (ハーブ)	2	3,600
		※ 小計 ※	3	5,400
		※ 項目計 ※	3	5,400
■ 室料				
室料		英彦 2名	6	180,180
		英彦 3名	3	83,160
		久住 (食事処) 2名	3	90,090
		久住 (特別プラン)	4	106,260
		星生 2名	4	138,600
		星生 3名	7	209,055
		祖母 2名	5	150,150
		祖母 3名	3	83,160
		大船 2名	4	120,120
		大船 (特別プラン)	2	53,130
		鶴見 2名	2	69,300
		鶴見 (割引プラン)	2	53,130

1/3 用紙 A4

販売元・お問合せ

ウイングソフトウェア株式会社
<http://www.wingsoftware.co.jp>

〒870-0839 大分市金池南2丁目7-7-105
 Tel / Fax : 097-546-1700